



BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il participe à l'animation et la dynamisation de l'offre ainsi que la relation client dans son ensemble.

Il assure une gestion opérationnelle de l'unité commerciale.

Cette polyvalence lui permet de mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'UC.

Missions

- Participer à l'approvisionnement
- Gérer la relation avec la clientèle
- Gérer et animer l'offre de produits et services
- Assurer la veille informationnelle
- Développer et fidéliser la clientèle
- Savoir réaliser une étude de marché
- Manager l'unité commerciale
- Action de promotion des ventes

Métiers visés

- **A court terme:** Vendeur, Manager de rayon, Chargé(e) de clientèle
- **A moyen terme:** Manager, Responsable centre de profit

Poursuite d'études

- Bachelor
- École spécialisée
- Licence
- Licence professionnelle

Enseignements professionnels

- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Développement de la relation client et vente conseil

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante

Dispositifs d'évaluations

Intitulé des épreuves	Mode	Durée	Coeff
E1 - Culture générale et expression	Ecrit	4h	3
E2 - Langue vivante étrangère 1 :	Ecrit	2h	1.50
	Oral	20 min	1.50
E3 - Culture économique, juridique et managériale	Ecrit	4h	3
E4 - Développement de la relation client et vente et conseil - Animation, dynamisation de l'offre commerciale	Oral	30 min	3
	Oral	30 min	3
E5 - Gestion opérationnelle	Ecrit	3h	3
E6 - Management de l'équipe commerciale	Ecrit	2h30	3
Epreuve facultative : EF1 - Langue vivante	Oral	20 min	1

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un baccalauréat (ou équivalent)
- Dossier de candidature
- Entretien de motivation
- Tests d'admission

Coût de la formation

- **Contrat de professionnalisation:** Prise en charge par l'OPCO / Branches professionnelles
- **Contrat d'apprentissage:** Prise en charge par l'OPCO / Critères France Compétences

Taux de réussite aux examens :
80%

Taux d'employabilité :
85%

Plus de :
4800
étudiants formés / an

